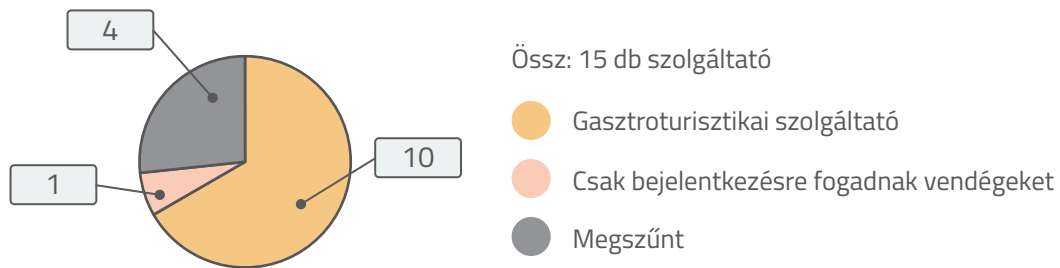


GASZTROTURIZMUS HELYZETE ÉS FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEI TOKAJ, FELSŐ-TISZA ÉS NYÍRSÉG KIEMELT TURISZTIKAI FEJLESZTÉSI TÉRSÉGBEN -VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

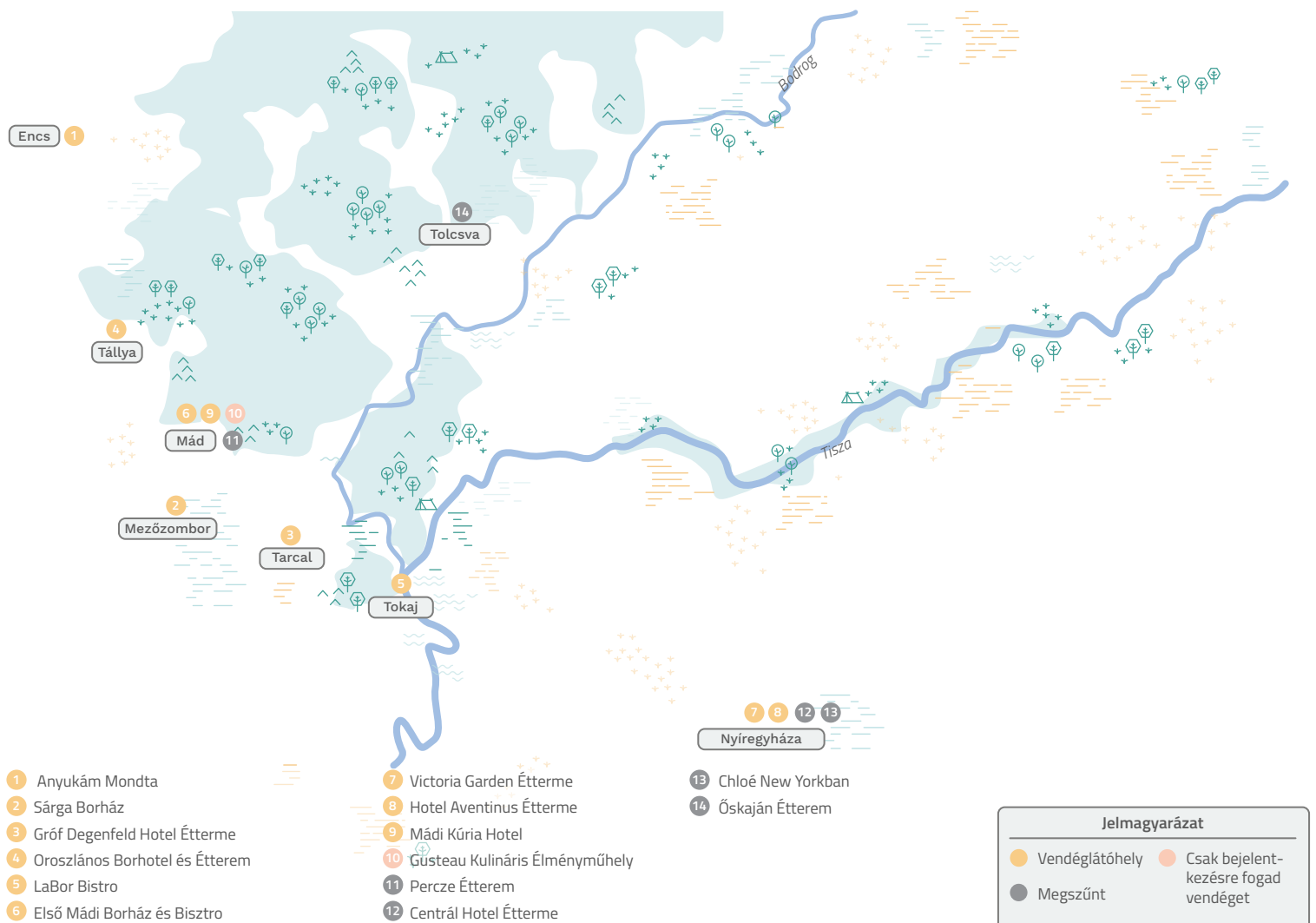
A felmérés célja a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ), GINOP-1.3.4-17-2018-00005, „A Tokaj-Felső-Tisza-Nyírség kiemelt turisztikai térség fejlesztése és pozicionálása” projekthez kapcsolódó gasztroturisztikai fejlesztési koncepció kidolgozása. A beavatkozások kidolgozásához kínátelelmzést végzünk, majd a kapott eredmények alapján konkrét, rövid távon megvalósítható, alacsony forrásigényű beavatkozásokat dolgozunk ki.

A felmérésbe bevont szolgáltatók a Magyar Turisztikai Szövetség Alapítvánnyal (továbbiakban: MTSZA) és a Magyar Turisztikai Ügynökséggel (továbbiakban: MTÜ) közösen kerültek meghatározásra. A borturisztikai szolgáltatók felmérése három módszerrel történt: **kérdőíves felmérés, desk research, valamint helyszíni bejárás.**

Összesen 15 vendéglátóhely került felkeresésre, 1 szolgáltató csak bejelentkezésre fogad vendégeket, 4 szolgáltató pedig időközben megszűnt.

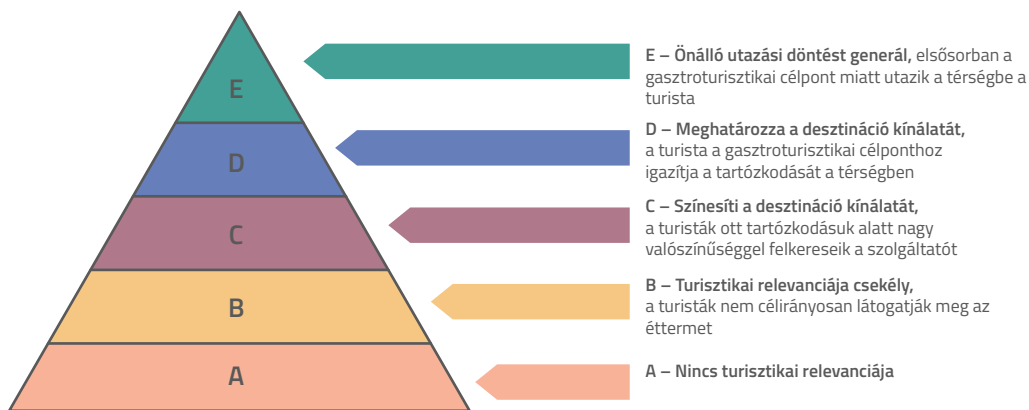


A felmérés keretében a következő vendéglátóhelyekhez látogattunk el:

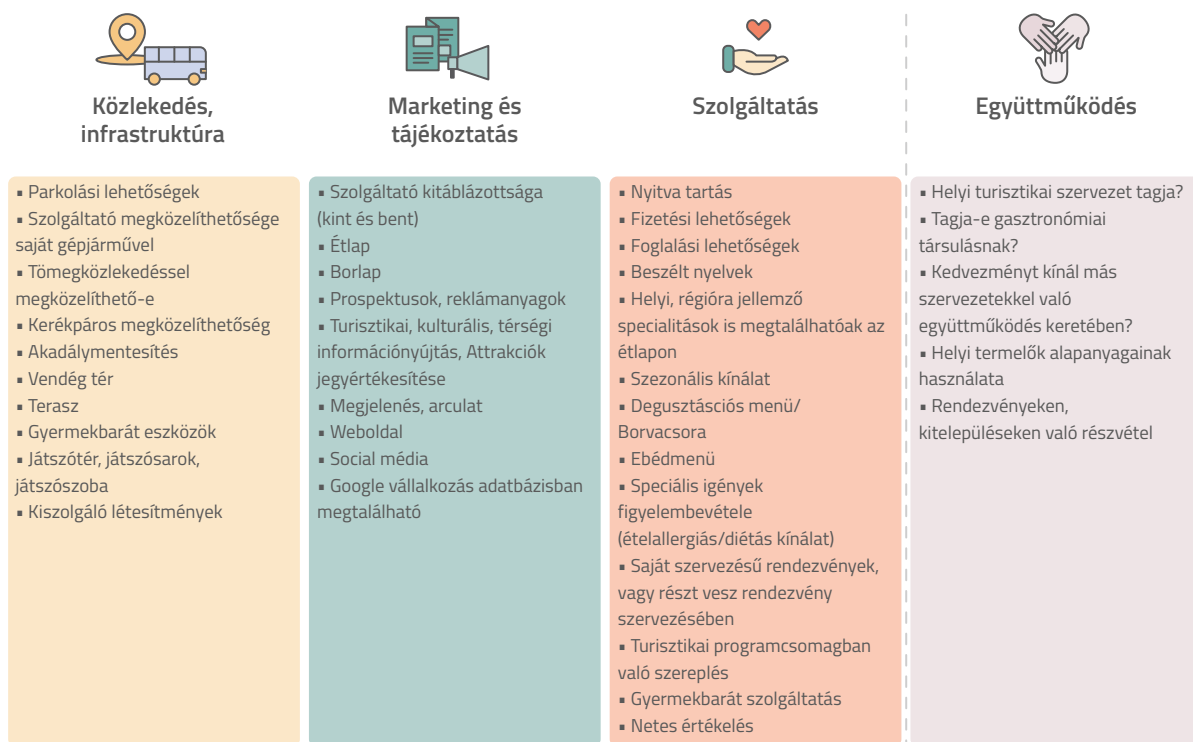


- 1 Anyukám Mondta
- 2 Sárga Borház
- 3 Gróf Degenfeld Hotel Étterme
- 4 Oroszlános Borhotel és Étterem
- 5 LaBor Bistro
- 6 Első Mádi Borház és Bisztró
- 7 Victoria Garden Étterme
- 8 Hotel Aventinus Étterme
- 9 Mádi Kúria Hotel
- 10 Gústeau Kulináris Élményműhely
- 11 Percze Étterem
- 12 Centrál Hotel Étterme
- 13 Chloé New Yorkban
- 14 Őskaján Étterem

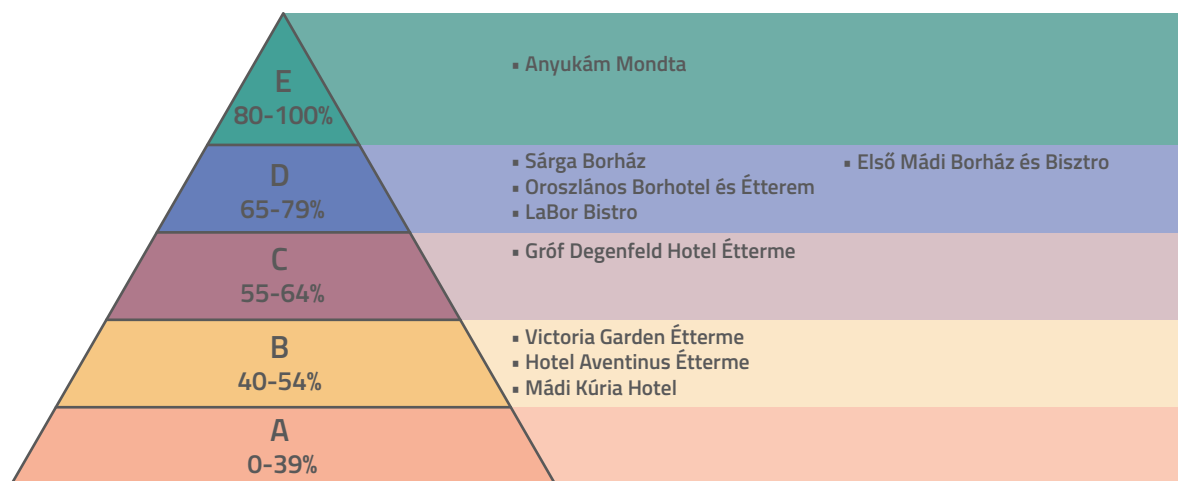
A helyzetértékelés elkészítéséhez az egyes szolgáltatók turisztikai relevanciájának mérésére egy minősítő/pontozásos értékelő rendszer került kidolgozásra a turisztikai szolgáltatásminősítések (pl.: borútminősítés: VinTour projekt) mintájára. Az egyes szolgáltatókat turisztikai jelentőségük szerint 5 fő kategóriába sorolhatók:



Gasztroturisztikai szolgáltatók minősítési szempontjai:



Felmért gasztroturisztikai szolgáltatók turisztikai relevanciája:



A helyzetértékelés alapján a következő fejlesztési lehetőségek, problémák és célok kerültek meghatározásra:

PROBLÉMÁK, FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK				
1. Hiányos/fejlesztendő infrastruktúra	2. Közlekedés, megközelítéssel kapcsolatos problémák	3. Tájékoztatás és marketing hiányos	4. Együttműködés hiánya	5. Szolgáltatás hiányosságai
1.1. Gyerekbarát infrastruktúra hiányos 1.2. Környezet, kerthelyisége, vendégtér fejleszthető 1.3. Konyhatechnológiai fejlesztés	2.1. Kerékpáros hálózatba kapcsolódás hiánya	3.1. Irányító táblázás hiányos, nem egységes 3.2. Étlapok, borlapok, prospektusok nem korszerűek 3.3. Digitális megjelenés, közösségi média alacsony mértékű használata	4.1. Szolgáltatók közötti információáramlás, együttműködés fejlesztendő 4.2. Kevés szolgáltató szerepel turisztikai programcsomagban	5.1. Képzett humán erőforrás hiánya 5.2. Beszállítók, helyi termelők kapacitása véges 5.3. Nincs elég szolgáltató
CÉLOK				
C.1. Infrastruktúra fejlesztése	C.2. Közlekedési infrastruktúra fejlesztése	C.3. Teljeskörű tájékoztatás és marketing tevékenység	C.4. Hatékony Együttműködés	C.5. Szolgáltatások fejlesztése
C.1.1. Gyerekbarát infrastruktúra fejlesztése C.1.2. Vendégtér korszerűsítése, környezet, kert rendezése C.1.3. Infrastruktúra korszerűsítése	C.2.1. Kerékpáros infrastruktúra fejlesztése	C.3.1. Irányító táblázás kibővítése, egységesítése C.3.2. Étlapok, borlapok, prospektusok korszerűsítése C.3.3. Digitális megjelenés erősítése, közösségi média tudatos használata	C.4.1. Szolgáltatók közötti információáramlás, együttműködés fejlesztése C.4.2. Turisztikai programcsomagok kialakítása	C.5.1. Humán erőforrás képzése, munkaerőmegtartás C.5.2. Beszállítókkal és helyi termelőkkel való aktívabb együttműködés C.5.3. Új szolgáltatóhelyek létrehozásának támogatása

Célok eléréséhez szükséges beavatkozások

A fejlesztés átfogó célja:

- A térség gasztroturisztikai vonzerőjének növelése;
- A „prémium bor desztináció” márkaprofil támogatása;
- A jelenlegi szolgáltatások minőségének fejlesztése;
- Kínálat bővítése, új szolgáltatók megjelenésének támogatása;
- A tartózkodási idő növelése a desztinációban;
- Új magas költségű hajlandóságú célcsoportok megszólítása.

Az egyes gasztroturisztikai szolgáltatók vonatkozásában cél a szolgáltatásuk minőségének fejlesztésével turisztikai relevanciájuk növelése.

Az egyes szolgáltatóknál szükséges beavatkozások a helyszínbemjárások alkalmával kerültek felmérésre. Ez alapján elmondható, hogy kis összegű fejlesztésekre minden szolgáltatónál szükség van, a felmért gasztroturisztikai célpontok közül komplexebb fejlesztésre csak néhány helyen mutatkozik igény. A szolgáltatóknál elsősorban infrastrukturális és konyhatechnológiai fejlesztések szükségesek. Több helyen van lehetőség a terasz téliesítésére, kialekítésre, vendégtér bővítésre. Szintén sok helyen volt szükséges a vendégtér bútorainak cseréjére, gyerekbarát infrastruktúra (játzsósarok, játszótér) kialakítására.

Az egyes szolgáltatóknál támogatandó tevékenységek és azok forrásigénye a következő:

Főtevékenység	Tevékenység	Forrásigény szolgáltatónként
Infrastruktúra beruházás	Épületfelújítás, korszerűsítés szükséges, funkcióbővítés (szálláshely)	1-10 millió Ft
	Akadálymentesítés	2-4 millió Ft
	Terasz korszerűsítés, párásítás, árnyékolás, Terasz téliesítés	5-12 millió Ft
	Vendégtér korszerűsítése, bővítése	1-15 millió Ft
	Kertrendezés	2-10 millió Ft
Eszközbeszerezés	Teraszbútorok cseréje/beszerezése	1-5 millió Ft
	Bútorok cseréje/beszerezése	1-5 millió Ft
	Konyhatechnológia fejlesztése	2-25 millió Ft
	Kerékpár pont kialakítása	1 millió Ft
	Gyerekbarát infrastruktúra: játszótér, játszósarok kialakítása	1-2 millió Ft
Marketing és kommunikációs tevékenység	Digitális megjelenés (Honlap, közösségi média), marketing PR	1-3 millió Ft
	Arculat tervezés, marketing stratégia készítése	1-4 millió Ft
	Kiadványok, brossúrák	0,1-0,5 millió Ft

A felmért szolgáltatók fejlesztési igényei heterogén képet mutatnak így két pályázati felhívás kidolgozását javasolt:

- Kisebb értékű fejlesztést (30 millió Ft projektméretig), amely eredményei a következő nyári időszakban (2021 nyár) hasznosuló fejlesztéseket jelentenek. Javasoljuk a támogatási kérelmek egyszerűsített eljárásrendben történő elbírálását.;
- Nagyobb komplexebb fejlesztési programot (120 millió Ft projektméretig), ami 2 éves projektidőtartamot igényelnek, így ezek a fejlesztések 2 és fél év múlva nyáron tudnának hasznosulni (2023 nyár). Javasoljuk ezeknek a támogatási kérelmeknek standard eljárásban történő elbírálását.

Mivel a gasztroturisztikai szolgáltatók vonatkozásában jelen esetben nem található olyan fejlesztési igények, amelyek minden szolgáltatónál fennállnak, így a hatékony forrásfelhasználás az lenne, ha a támogatást igénylők maguk határoznák meg a fejlesztendő tevékenységeket a pályázat benyújtásakor. A kisebb értékű fejlesztések esetén a támogatható tevékenységek közötti forrásmegosztás rögzítése nem javasolt az eltérő igények miatt.

Csekély összegű (de minimis) támogatás	Támogatás jogcíme	Regionális beruházási támogatás
30 millió Ft	Projekt maximális elszámolható költsége	120 millió Ft
<ul style="list-style-type: none"> 12 millió Ft-os projektméretig maximum a teljes elszámolható költség 85%-a 12 millió Ft felett projektméret esetén maximum a teljes elszámolható költség 65%-a 	Támogatás intenzitása	Maximum a teljes elszámolható költség 45%-a ¹
mikro-, kis-, és középvállalkozások	Támogatást igénylők köre	mikro-, kis-, és középvállalkozások

A közösségi fejlesztések esetében a következő beavatkozási lehetőségek kerültek azonosításra:

Közösségi fejlesztések:

- **Regionális gasztroturisztikai stratégia kidolgozása;**
- **Új szolgáltatók létrejöttének ösztönzése mentorálással és tanácsadással;**
- **Irányítótáblázás és egyéb közösségi márképítést támogató marketingeszközök;**
- **Rendezvények támogatása;**
- **Borászatokkal való összefogás és közösségépítés támogatása;**
- **Szemléletformálás, képzések;**
- **Kerékpáros hálózat fejlesztése.**

Mivel a közösségi fejlesztések más projektekhez, turisztikai termékekhez is kapcsolódnak, ezért forrásigény meghatározása csak a többi fejlesztési igény ismeretében lehetséges.

Támogatás jogcíme	Csekély összegű (de minimis) támogatás
Projekt maximális elszámolható költsége	-
Támogatás intenzitása	Elszámolható költségek 100%-a
Támogatást igénylők köre	Állami, Önkormányzati és Egyesületi jogi személy